

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

โรงเรียนปัญญาวุธ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนปัญญาวุธ ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงเรียนปัญญาวุธจึงได้ดำเนินการวิเคราะห์คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงเรียนปัญญาวุธ โดยเป็นคะแนนผลการประเมินของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 นำผลการวิเคราะห์มาสังเคราะห์เพื่อกำหนดมาตรการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงเรียนปัญญาวุธ เพื่อเป็นแนวทางในการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงเรียนปัญญาวุธ ในปีงบประมาณ 2567 ต่อไป

โรงเรียนปัญญาวุธ

มีนาคม 2567

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

****

หลักการประเมิน

แนวคิด“Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” 2 ประการ คือ“เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐ ผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง 2 ประการข้างต้นนั้น จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส และนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561-2580) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย 3 เครื่องมือ ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเองโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

3. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูลพร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของ

หน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การจัดซื้อจัดจ้างการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความ โปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

1. <u>การประมวลผลคะแนน</u>

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับดังนี้

คะแนน	**แบบวัด IIT**	**แบบวัด EIT (1)**	**แบบวัด EIT (2)**	**แบบวัดOIT**
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบ ทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบ ทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	–	–	–	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถาม ในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด
น้ำหนักแบบวัด	ร้อยละ 30	ร้อยละ 15	ร้อยละ 15	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	**ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก**			

หมายเหตุ : แบบวัด EIT (1) หมายถึง ส่วนที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานด้วยตนเอง แบบวัด EIT (2) หมายถึง ส่วนที่ผู้ประเมินวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

2. <u>คะแนนและระดับผลการประเมิน</u>

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กระบวนการประเมิน ITA ได้มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score โดยมีเหตุผลสำคัญ คือ เพื่อเป็นการปรับเปลี่ยนวิธีการตีความผลการประเมิน ITA ให้สอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2566 - 2580) ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และสร้างให้สังคมมีความเข้าใจเกี่ยวกับระดับผลการประเมินมากยิ่งขึ้น ซึ่งการประเมิน

ITA ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เป็นต้นมา ได้จำแนกระดับผลการประเมิน (Rating Score) ออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

ตลอดระยะเวลาการประเมิน ITA ที่ผ่านมา สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการลงพื้นที่กำกับติดตามการประเมิน และการรับฟังความคิดเห็นจากทั้งหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินและหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับติดตามการประเมิน ประกอบกับเสียงสะท้อนจากสาธารณชนและสื่อมวลชน เกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA พบปัญหาเกี่ยวกับความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในการตีความผลการประเมิน

ด้วยเหตุนี้การประเมิน ITA ในปี2567 จึงได้มีการปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score ใหม่ ที่มีความสอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยจำแนกค่าคะแนนออกเป็น 2 กลุ่มหลัก ประกอบด้วย 1) หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือหน่วยงานที่ได้ 85 คะแนนขึ้นไป 2) หน่วยงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือหน่วยงานที่ได้น้อยกว่า 85 คะแนน ดังนี้

ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	95.00 – 100.00	IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า 95 คะแนน
ผ่านดี	85.00 – 100.00	IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า 85 คะแนน
ผ่าน	85.00 – 100.00	เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน
ต้องปรับปรุง	70.00 – 84.99	-
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	0.00 – 69.99	-

3. <u>ผลการประเมินตามเป้าหมาย</u>

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเป้าหมายหลักประการหนึ่ง คือการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ผ่านการพัฒนานวัตกรรมการต่อต้านการทุจริตที่

เหมาะสม กับบริบท สภาพปัญหา และจุดอ่อนของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน อีกทั้งการประเมิน ITA ยังมีความสอดคล้องกับแนวทางกิจกรรมการปฏิรูปในด้านการพัฒนาระบบราชการไทย ให้มีความโปร่งใส ไร้ผลประโยชน์ กล่าวได้ว่าการประเมิน ITA เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้กิจกรรมการปฏิรูปประเทศ (Big Rock) เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้นจึงได้มีการกำหนดให้การประเมิน ITA เป็นค่าเป้าหมายหนึ่งในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 นี้หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีค่าคะแนน ITA 85 คะแนนขึ้นไป เป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566
โรงเรียนปัญญาวุธ

****

1. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษาออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โรงเรียนปัญญาวุธ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	เครื่องมือ	คะแนนหลังถ่วงน้ำหนัก
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00	IIT	30.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00		
3	การใช้อำนาจ	100.00		
4	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	100.00		
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00		
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.24	EIT	29.18
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.02		
8	การปรับปรุงการทำงาน	97.51		
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00	OIT	40.00
	9.1 ข้อมูลพื้นฐาน	100.00		
	9.2 การบริหารงาน	100.00		
	9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง	100.00		
	9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00		
	9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส	100.00		
10	การป้องกันการทุจริต	100.00		
	10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00		
	10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00		
คะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนปัญญาวุธ				**99.18**
ระดับผลการประเมิน (Rating Score)				**AA**

2. การวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดที่ต้องพัฒนาจากผลการประเมิน ITA

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนปัญญาวุธ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ได้คะแนนเฉลี่ย 99.18 คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน ระดับ AA โรงเรียนปัญญาวุธได้นำผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดมาวิเคราะห์เทียบกับคะแนนต่ำสุดของระดับ AA คือระดับ

ต่ำกว่าร้อยละ 95 เพื่อหาจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนาในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนปัญญาวุธไว้ดังต่อไปนี้

จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 95) จำนวน 10 ตัวชี้วัด คือ

1) ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ อันสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน เป็นที่ยอมรับของบุคลากรภายในหน่วยงานว่ามีมาตรฐาน และมีความโปร่งใส

2) ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักความโปร่งใสตรวจสอบได้ และมีการติดตามการใช้งบประมาณของหน่วยงาน นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง และการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้โรงเรียนปัญญาวุธได้ให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเอง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานต่อสาธารณชนมากขึ้นจากปีงบประมาณ 2566

3) ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ แสดงให้เห็นว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ว่ามีการดำเนินการที่เป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

4) ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของทางราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการโดยบุคลากรในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้โรงเรียนปัญญาวุธมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในหน่วยงานอย่างชัดเจน

5) ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านทุจริตอย่างจริงจัง โรงเรียนปัญญาวุธได้กำหนดมาตรการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานจากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในปีงบประมาณ 2566 เพื่อนำมากำหนดเป็นมาตรการขับเคลื่อนการป้องกันการทุจริตเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง

6) ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 98.24 เป็นคะแนนจากการประเมินการ รับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานโรงเรียนปัญญาวุธว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่ กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ

7) ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 96.02 เป็นคะแนนจากการประเมินการ รับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโรงเรียนปัญญาวุธต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้โรงเรียนปัญญาวุธให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการใช้บริการ นอกจากนี้ โรงเรียนมีการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วยซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

8) ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 97.51 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโรงเรียนปัญญาวุธต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของโรงเรียนปัญญาวุธให้ดียิ่งขึ้น โรงเรียนมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการเข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มารับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ

9) ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100 เป็นคะแนนจากการเปิดเผยข้อมูลที่ เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของโรงเรียนปัญญาวุธ เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณะชนทราบใน 5 ประเด็น คือ 1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล 2) การบริหารงาน ได้แก่แผนดำเนินงานการปฏิบัติงานและการให้บริการ 3) การบริหารเงินและงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี การจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาวัสดุ 4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากร บุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 5) การส่งเสริมความโปร่งแสงในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียน

การทุจริตและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของโรงเรียน

10) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100 เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของโรงเรียน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของโรงเรียนปัญญาวุธให้สาธารณะชนรับทราบใน 2 ประเด็น คือ 1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริต แผนการปฏิบัติการป้องกันการทุจริต 2) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

จุดที่ควรพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 95) จำนวน 0 ตัวชี้วัด

3. ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

3.1 ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ 2566

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของโรงเรียนปัญญาวุธ ประจำปีงบประมาณ 2566 พบว่า ทุกตัวชี้วัดมีคะแนนการประเมินร้อยละ 100 ไม่พบว่ามีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง และต้องพัฒนาอย่างเร่งด่วน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรภายในโรงเรียนมีความเชื่อมั่นในคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียน

ข้อบกพร่อง

- ไม่มีข้อบกพร่อง

การพัฒนาให้ดีขึ้น

- ให้รักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสที่ดำเนินการได้ดีในปีงบประมาณ 2567 หรือดำเนินการให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่สูงขึ้น

3.2 ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ 2566

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT) ของโรงเรียนปัญญาวุธ ประจำปีงบประมาณ 2566 มีผลการประเมิน ดังนี้ คือ คุณภาพการดำเนินงาน มีคะแนนประเมินร้อยละ 98.24 การปรับปรุงการทำงาน มีคะแนนประเมินร้อยละ 97.51 และประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนการประเมินที่ต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่นๆ คือ ร้อยละ 96.02 อย่างไรก็ตาม แม้ว่าทั้ง 3 ตัวชี้วัดจะมีคะแนนการประเมินสูงกว่าร้อยละ 95 ซึ่งอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม แต่ยังมีประเด็นที่ยังเป็นข้อบกพร่องและยังสามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้ ดังนี้

ข้อบกพร่อง

- การปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน แต่อาจช้าบ้างในบางครั้ง ด้วยข้อจำกัดด้านจำนวนของบุคลากร
- การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และการให้บริการของโรงเรียนที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบนั้น โรงเรียนมีช่องทางในการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย มีการตอบข้อ

ซักถาม หรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจน แต่อย่างไรก็ตาม สาระของข้อมูลข่าวสารยังไม่ครอบคลุมทุกด้านที่ควรประชาสัมพันธ์ และทุกกิจกรรมที่โรงเรียนดำเนินการ ทั้งการดำเนินการยังไม่รวดเร็วและเป็นปัจจุบันเพียงพอ

- การให้บริการออนไลน์ของโรงเรียนยังไม่รวดเร็ว และหลากหลายเท่าที่ควร

การพัฒนาให้ดีขึ้น

- โรงเรียนควรจัดทำผังลำดับขั้นตอนการให้บริการด้านต่างๆ ที่ชัดเจนและง่ายต่อการมาติดต่อประสานงาน และการรับบริการ
- โรงเรียนควรจะเพิ่มจำนวนบุคลากรที่ดำเนินการด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และการให้บริการของโรงเรียนให้มีความครอบคลุม และรวดเร็ว เป็นปัจจุบันมากขึ้น
- โรงเรียนควรพัฒนาการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และครอบคลุมการบริการด้านต่างๆ ให้มากขึ้น

3.3 ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ 2566

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของโรงเรียนปัญญาวุธ ประจำปีงบประมาณ 2566 ผลการประเมินทุกตัวชี้วัดมีคะแนนร้อยละ 100 ไม่พบว่ามีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง และต้องพัฒนาอย่างเร่งด่วน

ข้อบกพร่อง

- ไม่มีข้อบกพร่อง

การพัฒนาให้ดีขึ้น

- ให้รักษาระดับคุณธรรมความโปรงใสที่ดำเนินการได้ดีในปีงบประมาณ 2567 หรือดำเนินการให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่สูงขึ้น

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
โรงเรียนปัญญาวุธ

****

ปัญหา / อุปสรรค

1. โรงเรียนปัญญาวุธเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก มีจำนวนครูและบุคลากรน้อย ซึ่งแต่ละคนมีภาระงานสอนหลายชั่วโมง และมีภาระงานนอกเหนือจากงานสอนที่ได้รับมอบหมายมาก ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานต่างๆ ให้มีคุณภาพ ครอบคลุม และรวดเร็ว ในบางครั้งส่งผลกระทบต่อการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ประสานงาน หรือมารับบริการ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ จึงยังไม่ครอบคลุมทุกด้าน และดำเนินการได้ช้าบ้างในบางครั้ง
2. โรงเรียนมีข้อจำกัดด้านงบประมาณ ทำให้การดำเนินการปรับปรุงการให้บริการบางอย่างของโรงเรียนนั้นไม่สามารถดำเนินการได้ทันที
3. โรงเรียนปัญญาวุธตั้งอยู่ในพื้นที่ที่ชุมชนมีฐานะทางเศรษฐกิจไม่ดี ผู้ปกครองมีรายได้ต่ำ นักเรียนจำนวนมากอาศัยอยู่กับผู้สูงอายุที่มีข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงการบริการออนไลน์ของโรงเรียนได้ รวมทั้งไม่สามารถรับรู้การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ของโรงเรียนได้

ข้อเสนอแนะ

1. โรงเรียนควรวางแผนจัดหาบุคลากรเพิ่ม รวมทั้งเพิ่มจำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และการให้บริการของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ ครอบคลุม และรวดเร็วขึ้น
2. โรงเรียนควรวางแผนการระดมทุนเพื่อจัดหางบประมาณเพิ่มเติมนอกเหนือจากเงินอุดหนุนที่ได้รับ เพื่อการปรับปรุงการให้บริการด้านต่างๆ ของโรงเรียน
3. โรงเรียนควรดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และการให้บริการด้านต่างๆ ของโรงเรียนหลายช่องทาง ในส่วนของการดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ ควรใช้นักเรียนซึ่งส่วนใหญ่มีเครื่องมือที่สามารถเข้าถึงอินเตอร์เน็ทอยู่แล้ว เป็นสื่อกลางให้ผู้ครองสูงอายุสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการออนไลน์ของโรงเรียนได้

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติการหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของโรงเรียนปัญญาวุธ ประจำปีงบประมาณ 2567

****

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงเรียนปัญญาวุธให้ดีขึ้น ดังนี้

มาตรการ	ขั้นตอน / วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ประเด็นที่ 1 การยกระดับผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)				
1) มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร	- เพิ่มจำนวนผู้รับผิดชอบงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนให้เพียงพอแก่ภาระงาน รวมถึงประชุมคณะทำงานเพื่อวางแผนกำหนดหน้าที่รับผิดชอบ ให้สามารถประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร สาระการให้บริการของโรงเรียนที่สำคัญและจำเป็นอย่างครอบคลุม	พฤษภาคม 2567	- ฝ่ายบริหาร	- จัดทำเป็นคำสั่งการปฏิบัติงาน
	- ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนด้วยระบบออนไลน์หลากหลายช่องทางให้รวดเร็วเป็นปัจจุบัน	ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567	- คณะทำงานงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน	- รายงานการปฏิบัติงานทุกรอบไตรมาส

มาตรการ	ขั้นตอน / วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
	- ประชุมสร้างความเข้าใจให้กับนักเรียนและผู้ปกครองถึงช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร รวมถึงการบริการทั้งออนไซต์และออนไลน์	ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567	- คณะทำงานงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน	- รายงานการปฏิบัติงานทุกรอบไตรมาส
	- ปรับปรุงช่องทางการติดต่อสื่อสารหลากหลายช่องทาง โดยเน้นความสะดวกในการเข้าถึง และง่ายต่อการปฏิบัติ รวมทั้งดำเนินการตอบข้อซักถามอย่างรวดเร็ว	ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567	- คณะทำงานงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน	- รายงานการปฏิบัติงานทุกรอบไตรมาส
2) มาตรการปรับปรุงการทำงาน	- สำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียน - นำผลการสำรวจความพึงพอใจ รวมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ มาปรับปรุงระบบการดำเนินงานเพื่อให้บริการของโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มาติดต่อประสานงาน และรับบริการ	ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567	- ทุกกลุ่มบริหารงาน ในสังกัดโรงเรียนปัญญาวุธ	1. กลุ่มบริหารงานรายงานความก้าวหน้าต่อผู้บริหารทุกรอบไตรมาส 2. สรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2567

มาตรการ	ขั้นตอน / วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
3) มาตรการยกระดับคุณภาพการดำเนินงาน	- ประชุมครูและบุคลากรเพื่อสร้างความรับรู้และเข้าใจผลการประเมิน จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และมาตรการในการปฏิบัติงานเพื่อรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน - ทบทวนแนวการปฏิบัติงานด้านต่างๆ รวมถึงปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติ การให้บริการที่มีมาตรฐาน มีขั้นตอนในการปฏิบัติที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น - ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดโดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ให้ข้อมูลที่ชัดเจนกับผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ	ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567	ครูและบุคลากรทุกกลุ่มบริหารงาน ในสังกัดโรงเรียนปัญญาวุธ	1. กลุ่มบริหารงานรายงานความก้าวหน้าต่อผู้บริหารทุกรอบไตรมาส 2. สรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2567

มาตรการ	ขั้นตอน / วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ประเด็นที่ 2 การสานต่อการปฏิบัติที่ดีสู่ความยั่งยืน				
4) มาตรการรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	- ประชุมครูและบุคลากรเพื่อสร้างความรับรู้และเข้าใจผลการประเมิน จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และมาตรการในการปฏิงานเพื่อรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน - ทบทวนแนวการปฏิบัติงานด้านต่างๆ รวมถึงปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติ การให้บริการที่มีมาตรฐาน มีประสิทธิภาพสูงขึ้น - ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดเพื่อรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง	ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567	ครูและบุคลากรทุกกลุ่มบริหารงาน ในสังกัดโรงเรียนปัญญาวุธ	1. กลุ่มบริหารงานรายงานความก้าวหน้าต่อผู้บริหารทุกรอบไตรมาส 2. สรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2567