

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการของโรงเรียนปัญญาวุธ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง

โปรดให้ข้อมูลโดยการกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงคำตอบของท่าน

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑) เพศ	เพศชาย ร้อยละ ๓๓.๓	เพศหญิง ร้อยละ ๖๖.๗
๒) อายุ	อายุต่ำกว่า ๓๐ ปี ร้อยละ ๓๙.๒	อายุ ๓๑-๔๐ ปี ร้อยละ ๒๑.๗
	อายุ ๔๑-๕๐ ปี ร้อยละ ๒๕	อายุ ๕๑ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๑๔.๒
๓) อาชีพ	เกษตรกร ร้อยละ ๒๐.๘	รับราชการ ร้อยละ ๑๕.๘
	พนักงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ ๐.๘	อื่นๆ ร้อยละ ๖๒.๕
๔) อื่นๆ	ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ ๔๓.๓	
	ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ ๗.๕	
	นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ ๒๖.๗	
	นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ ๖.๗	
	บุคลากรในโรงเรียน ร้อยละ ๑๕.๘	

๒. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๑.๘๓	๒.๓๓	๐.๘๓	-	-
๒. ครูหรือบุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็วทันต่อความต้องการ	๒.๐๐	๒.๒๕	๐.๗๕	-	-
๓. ครูหรือบุคลากรมีความสุภาพ เรียบร้อย อธิบายดี	๒.๒๙	๒.๒๑	๐.๕๐	-	-
๔. ครูหรือบุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และชำนาญในงานที่มาขอรับบริการ	๒.๑๗	๒.๒๑	๐.๖๓	-	-
๕. โรงเรียนมีความพร้อมในการให้บริการ	๒.๐๔	๒.๒๕	๐.๗๑	-	-
๖. ครูหรือบุคลากรให้ความสนใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ	๒.๓๓	๑.๙๖	๐.๗๑	-	-
๗. ครูหรือบุคลากรให้เกียรติและให้ความสำคัญต่อผู้มารับบริการ	๒.๓๘	๒.๐๐	๐.๖๓	-	-
<b>รวม</b>	<b>๒.๑๕</b>	<b>๒.๑๗</b>	<b>๐.๖๘</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

จากตารางพบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการจากโรงเรียนปัญญาวุธ มีขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน ความพึงพอใจ ๑.๘๓ อยู่ในระดับดีมาก ครูหรือบุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็วทันต่อความต้องการ ความพึงพอใจ ๒.๐๐ อยู่ในระดับดีมาก ครูหรือบุคลากรมีความสุภาพ เรียบร้อย อธิบายดี ความพึงพอใจ ๒.๒๙ อยู่ในระดับดีมากโรงเรียนมีความพร้อมในการให้บริการ ความพึงพอใจ ๒.๐๔ อยู่ในระดับดีมาก ครูหรือบุคลากรให้ความสนใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ ความพึงพอใจ ๒.๓๓ อยู่ในระดับดีมาก และ ครูหรือบุคลากรให้เกียรติและให้ความสำคัญต่อผู้มารับบริการ ความพึงพอใจ ๒.๓๖ อยู่ในระดับดีมาก

ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ย ๒.๑๕ อยู่ในระดับดีมาก

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการของโรงเรียนปัญญาวุธ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง

โปรดให้ข้อมูลโดยการกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงคำตอบของท่าน

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑) เพศ            ( ) ชาย                    ( ) หญิง
- ๒) อายุ            ( ) ต่ำกว่า ๓๐ ปี    ( ) ๓๑-๔๐ ปี    ( ) ๔๑-๕๐ ปี    ( ) ๕๑ ปีขึ้นไป
- ๓) อาชีพ            ( ) เกษตรกร    ( ) รับราชการ    ( ) พนักงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ    ( ) อื่นๆ
- ๔) อื่นๆ            ( ) ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น
- ( ) ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
- ( ) นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น
- ( ) นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
- ( ) บุคลากรในโรงเรียน

๒. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
๒. ครูหรือบุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็วทันต่อความต้องการ					
๓. ครูหรือบุคลากรมีความสุภาพ เรียบร้อย อธิบายดี					
๔. ครูหรือบุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และชำนาญในงานที่มาขอรับบริการ					
๕. โรงเรียนมีความพร้อมในการให้บริการ					
๖. ครูหรือบุคลากรให้ความสนใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ					
๗. ครูหรือบุคลากรให้เกียรติและให้ความสำคัญต่อผู้มารับบริการ					

๓. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ